



Algemene (polis-)voorwaarden

De Garage Pechhulp

1. PECHHULP

2. PECHHULP BUITENLAND



1. DE GARAGE PECHHULP

Algemene polisvoorwaarden Garage Pechhulp Nederland

1. Garage Pechhulp

Pech onderweg kan iedereen overkomen, hoe goed uw auto of motor ook is onderhouden. De Garage Pechhulp helpt u zo snel mogelijk weer op weg door het probleem ter plekke te verhelpen. In 9 van de 10 gevallen kunt u uw reis gewoon in uw eigen auto vervolgen. De Garage Pechhulp is kentekengebonden.

2. Wie kan de Garage Pechhulp afsluiten?

Een ieder die het voertuig in onderhoud heeft bij een garage die is aangesloten bij de Garage kan Garage Pechhulp afsluiten.

3. Wat doet u als u pech heeft?

U belt altijd eerst de Garage Pechhulp. Het telefoonnummer voor hulp in Nederland is 0800-7707077. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor hulp.

4. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om u weer op weg te helpen. Wij kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als wij u met een noodoplossing helpen, kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade is veroorzaakt.

5. Wie heeft recht op hulp?

Een ieder die het voertuig in onderhoud heeft bij een garage die is aangesloten bij de Garage en die het voertuig heeft aangemeld voor de Garage Pechhulp.

6. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor onze Pechhulp is het nodig dat u zich legitimeert en een geldige Garage Pechhulp pas toont.

7. Welke voertuigen helpen wij?

U heeft recht op Pechhulp voor een personenauto, op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg en bestuurd mag worden met een rijbewijs in de categorie B. Pechhulp geldt ook voor busjes of bestelauto's die niet commercieel worden gebruikt.

8. Waarmee helpen wij u?

U kunt op ons rekenen als u door pech plotseling niet meer kunt verder rijden. Onze Pechhulp begint altijd met sleutelhulp — het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie om uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is.

9. Wat gebeurt er als we uw auto met sleutelhulp niet direct weer aan het rijden krijgen?

In dat geval kunt u rekenen op één of meer van de volgende services:

- transporthulp — het vervoeren van uw auto en de inzittenden naar een garage die is aangesloten bij de Garage Pechhulp.
- vervangende auto — het bieden van een vervangende auto vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw auto niet direct weer aan het rijden krijgen.

Bij het dekkingsoverzicht (vanaf pagina 3) kunt u raadplegen welke hulp wij bieden.

10. Waar helpen wij u?

In Nederland

11. Wat is de werkwijze en wat zijn de regels die daarbij horen?

- Uw voertuig is aangemeld bij Garage Pechhulp.
- Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om snelle en juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.
- Wij kunnen u alleen helpen als wij uw auto veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw auto kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden.

12. Hoe vaak heeft u recht op Pechhulp?

U heeft 4 keer per jaar recht op Pechhulp.



13. Wanneer heeft u recht op Pechhulp?

U heeft recht op volledige hulp 24 uur na aanmelding voor Garage Pechhulp en nadat wij uw deelnemersgeld en premie hebben ontvangen.

14. Wanneer kunt u de door u gemaakte kosten declareren?

Wij vergoeden de door u gemaakte kosten als deze binnen de voorwaarden vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolg reparaties zijn altijd voor uw rekening.

15. Hoe kunt u de door u gemaakte kosten declareren?

Stuur binnen 3 maanden na het maken van de kosten de originele nota's naar ons op.

16. Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij.

17. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten
- op een circuit rijdt
- in een auto met een handelaarskenteken rijdt
- uw auto gebruikt als taxi of lesauto.

Of als de pech ontstaan is:

- door opzettelijk handelen of nalaten
- doordat u zich niet aan de wet of regels hield
- bij de import of export van auto's.

18. In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder expliciet opgenomen situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen
- schade die aantoonbaar door het transport van uw auto is ontstaan.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- verkrijging van een vervangende auto; er komt een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing
- reparatie van uw auto bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico
- schade ontstaan in de garage waar uw auto voor reparatie staat.
- stalling van uw auto en bagage
- diefstal van uw auto en bagage

19. Hoe lang loopt de verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekering loopt 1 jaar vanaf het moment dat de aanmelding door ons is ontvangen. De overeenkomst kan door u tussentijds niet beëindigd worden en eindigt van rechtswege na afloop van het jaar.

20. Kan het deelnemersgeld/premie of de voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen het tarief voor deelname aan de Garage en/of de premie en/of de voorwaarden van de Garage Pechhulp jaarlijks wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.degarage.nu.

21. Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om de Garage Pechhulp te beëindigen en u niet te helpen?

Wij helpen u niet en kunnen daarnaast uw Garage Pechhulp opzeggen als u:

- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft
- volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service
- na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.
- niet langer de eigenaar bent van de auto



22. Hoe betaalt u uw premie?

U betaalt het deelnemersgeld en uw premie jaarlijks online vooruit. Betaling gaat via het label Travelcare.

23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

De ANWB legt in het kader van haar dienstverlening met betrekking tot Garage Pechhulp persoonsgegevens vast. De ANWB gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van uw rechten op grond van Garage Pechhulp, de uitvoering van (verzekerings) overeenkomsten en om u op de hoogte te houden van producten en diensten van dit product. De ANWB zal uw gegevens uitsluitend aan de Garage verstrekken indien u hiervoor bij de aanmelding uw toestemming heeft gegeven.

Wanneer u uw toestemming wilt intrekken, dan kunt u een brief sturen aan ANWB B.V., t.a.v. Garage Pechhulp, onder vermelding intrekking toestemming, postzone H5M, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

Service in Nederland inclusief woonplaats

Sleutelhulp — het ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Wij geven sleutelhulp als de pech niet te voorzien was en als de plek goed bereikbaar is voor de auto van de Pechhulpverlener. Het betreft hulp die we ter plekke binnen 1 uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening.

Let op! De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Transporthulp — het vervoeren van uw auto en de inzittenden naar een garage. Wij geven transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De transportkosten moeten wel lager zijn dan de restwaarde van uw auto na de pech. Wij schakelen namens u een transportbedrijf in dat uw auto naar de dichtstbijzijnde garage die aangesloten is bij de Garage transporteert. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

Let op! Wij bieden geen transporthulp bij het vastzitten (sneeuw, modder etc.) van de auto. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Vervangende Auto Service Nederland

Vervangend vervoer — het bieden van vervangend vervoer op het moment dat wij hebben vastgesteld dat wij uw auto niet ter plekke weer aan het rijden krijgen. U heeft recht op een auto gedurende 2 kalenderdagen indien de reparatie langer dan 2 uur duurt. De vervangende auto is een personenauto (maximaal categorie B). De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Er is geen limiet op het aantal gereden kilometers per dag. Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een huurauto. Voor het in gebruik nemen van de huurauto heeft u het volgende nodig: een geldig rijbewijs en een bankpas en/of creditcard.



Definities

Wij/ANWB

Wij treden op als:

Aanbieder, bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services.

- ANWB is aanbieder van Service in Nederland inclusief woonplaats
- Vervangende Auto Service Nederland hebben wij ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. een 100% dochter van ANWB B.V.

U

Degene die aangesloten is bij Garage Pechhulp en de premie betaalt.

Pech

Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen uw gekozen dekkinggebied en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een aanrijding, dan valt dit niet onder ons begrip van pech.

Pechhulp

Het totale pakket van hulp bij pech met Garage Pechhulp service. De hulp kan bestaan uit een of meer van de volgende hulpverlening:

- sleutelhulp
- transporthulp
-

Sleutelhulp

Wij proberen op de plek waar de auto staat de auto door een (nood)reparatie weer aan het rijden te krijgen of zorgen ervoor dat rijden weer verantwoord is.

Transporthulp

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw auto naar een garage.

Kalenderdag

Dag volgens de kalender van 0 tot 24 uur.

Btw en assurantiebelasting

Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).

Hoe kunt u een klacht indienen over de behandeling van uw pechmelding?

Stuur uw klacht aan:

Logicx

T.a.v. afdeling Marketing & Sales

Postbus 4119

7320 AC Apeldoorn

Per mail: info@logicx.nl

Logicx (100% dochtermaatschappij van ANWB B.V.) handelt voor en namens de ANWB klachten af.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 0900-355 22 48

www.kifid.nl

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bedrijfsgegevens

ANWB B.V.

Statutair gevestigd:

Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponeerde merk.

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000

Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen

Vergunningnummer: 12013649

Kifidnummer: 300.009361



Reis- en Rechtshulp N.V.
Statutair gevestigd:
Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640
Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van Schadeverzekeringen
Vergunningnummer: 12000578
Kifidnummer: 200.000197



2. PECHHULP BUITENLAND

Algemene polisvoorwaarden Garage Pechhulp Buitenland

1. Garage Pechhulp

Pech onderweg kan iedereen overkomen, hoe goed uw auto of motor ook is onderhouden. De Garage Pechhulp helpt u zo snel mogelijk weer op weg door het probleem ter plekke te verhelpen. In 9 van de 10 gevallen kunt u uw reis gewoon in uw eigen auto vervolgen. De Garage Pechhulp is kentekengebonden.

2. Wie kan de Garage Pechhulp afsluiten?

Een ieder die het voertuig in onderhoud heeft bij een garage die is aangesloten bij de Garage kan Garage Pechhulp afsluiten.

3. Wat doet u als u pech heeft?

U belt altijd eerst de Garage Pechhulp. Het telefoonnummer voor hulp in het buitenland is +31 33 43 477 66. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor hulp.

4. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om u weer op weg te helpen. Wij kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Ook als wij u met een noodoplossing helpen, kunnen wij niet garanderen dat daarmee uw probleem is opgelost of dat er geen andere storing of schade is veroorzaakt.

5. Wie heeft recht op hulp?

Een ieder die het voertuig in onderhoud heeft bij een garage die is aangesloten bij de Garage en die het voertuig heeft aangemeld voor de Garage Pechhulp.

6. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

Voor onze Pechhulp is het nodig dat u zich legitimeert en een geldige Garage Pechhulp pas toont.

7. Welke voertuigen helpen wij?

U heeft recht op Pechhulp voor een personenauto, op voorwaarde dat het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg en bestuurd mag worden met een rijbewijs in de categorie B. Pechhulp geldt ook voor busjes of bestelauto's die niet commercieel worden gebruikt.

8. Waarmee helpen wij u?

U kunt op ons rekenen als u door pech plotseling niet meer kunt verder rijden. Onze Pechhulp begint altijd met sleutelhulp — het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie om uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is.

9. Wat gebeurt er als we uw auto met sleutelhulp niet direct weer aan het rijden krijgen?

In dat geval kunt u rekenen op één of meer van de volgende services:

- transporthulp — het vervoeren van uw auto en de inzittenden naar een garage.
- repatriëring vanuit het buitenland — het terugbrengen van uw auto en bagage naar Nederland als uw auto niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden
- vervangende auto — het bieden van een vervangende auto vanaf het moment dat wij hebben vastgesteld dat we uw auto niet binnen 48 uur weer aan het rijden krijgen.

Bij het dekkingsoverzicht (vanaf pagina 3) kunt u raadplegen welke hulp wij bieden.

10. Waar helpen wij u?

In Geografisch Europa.

11. Wat is de werkwijze en wat zijn de regels die daarbij horen?

- Uw voertuig is aangemeld bij Garage Pechhulp.
- Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om snelle en juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.
- Wij kunnen u alleen helpen als wij uw auto veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw auto kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden.

12. Hoe vaak heeft u recht op Pechhulp?



U heeft 4 keer per jaar recht op Pechhulp.

13. Wanneer heeft u recht op Pechhulp?

U heeft recht op volledige hulp 24 uur na aanmelding voor Garage Pechhulp en nadat wij uw deelnemersgeld en premie hebben ontvangen.

14. Wanneer kunt u de door u gemaakte kosten declareren?

Wij vergoeden de door u gemaakte kosten als deze binnen de voorwaarden vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.

15. Hoe kunt u de door u gemaakte kosten declareren?

Stuur binnen 3 maanden na het maken van de kosten de originele nota's naar ons op.

16. Wat als u recht heeft op hulp of vergoeding op basis van een andere verzekering?

In dat geval mogen wij die kosten verhalen bij de andere verzekeringsmaatschappij.

17. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten
- op een circuit rijdt
- in een auto met een handelaarskenteken rijdt
- uw auto gebruikt als taxi of lesauto.

Of als de pech ontstaan is:

- door opzettelijk handelen of nalaten
- doordat u zich niet aan de wet of regels hield
- bij de import of export van auto's.

18. In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij een aantoonbare toerekenbare tekortkoming ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder expliciet opgenomen situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen
- schade die aantoonbaar door het transport van uw auto is ontstaan.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- verkrijging van een vervangende auto; er komt een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing
- reparatie van uw auto bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico
- schade ontstaan in de garage waar uw auto voor reparatie staat.
- stalling van uw auto en bagage
- diefstal van uw auto en bagage.

19. Hoe lang loopt de verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekering loopt 1 jaar vanaf het moment dat de aanmelding door ons is ontvangen. De overeenkomst kan door u tussentijds niet beëindigd worden en eindigt van rechtswege na afloop van het jaar.

20. Kan het deelnemersgeld/premie of de voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen het tarief voor deelname aan de Garage en/of de premie en/of de voorwaarden van de Garage Pechhulp jaarlijks wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op www.degarage.nu.

21. Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om de Garage Pechhulp te beëindigen en u niet te helpen?

Wij helpen u niet en kunnen daarnaast uw Garage Pechhulp opzeggen als u:

- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft
- volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service



- na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u ons niet betaalt, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.
- niet langer de eigenaar bent van de auto

22. Hoe betaalt u uw premie?

- U betaalt het deelnemersgeld en uw premie jaarlijks online vooruit. Betaling gaat via het label Travelcare.

23. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

De ANWB legt in het kader van haar dienstverlening met betrekking tot Garage Pechhulp persoonsgegevens vast. De ANWB gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van uw rechten op grond van Garage Pechhulp, de uitvoering van (verzekerings) overeenkomsten en om u op de hoogte te houden van producten en diensten van dit product. De ANWB zal uw gegevens uitsluitend aan de Garage verstrekken indien u hiervoor bij de aanmelding uw toestemming heeft gegeven.

Wanneer u uw toestemming wilt intrekken, dan kunt u een brief sturen aan ANWB B.V., t.a.v. Garage Pechhulp, onder vermelding intrekking toestemming, postzone H5M, Postbus 93200, 2509 BA Den Haag.

Geografische Europa Service

- In Europa, maar buiten Nederland.
- U heeft recht op deze service gedurende maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland.

Sleutelhulp — het ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw auto weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. De kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land worden door ons vergoed.

Wij geven sleutelhulp als de pech niet te voorzien was, als de plek goed bereikbaar is voor de hulpverlener en deze de hulp ter plekke kan uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening en u rekent deze direct af.

Let op! Sleutelhulp geldt niet voor huurauto's. De kosten van eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Transporthulp — het vervoeren van uw auto en de inzittenden naar een garage. Wij geven transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De kosten van sleutelhulp door een hulpverlener in het betreffende land worden door ons vergoed.

Wij schakelen namens u het transportbedrijf in dat uw auto naar de dichtstbijzijnde garage transporteert. Natuurlijk houden we waar mogelijk rekening met uw wensen.

Let op! Wij bieden geen transporthulp bij het vastzitten (sneeuw, modder etc.) van de auto. De kosten voor eventuele vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

Repatriëring — het terugbrengen van uw auto en bagage naar Nederland als de noodzaak daartoe uit een technische diagnose blijkt. Wij bieden u deze hulp als u door pech niet verder kunt rijden en wij dat niet kunnen laten oplossen binnen 48 uur vóór uw terugreis nadat u de pech bij ons heeft gemeld (op een eiland 4 werkdagen). De kosten voor een tijdelijke stalling, al dan niet in een garage, vergoeden wij gedurende maximaal 2 kalenderdagen.

Als de kosten van repatriëring hoger zijn dan de waarde van uw auto na de pech, voeren wij in overleg met u uw auto in het land in waar uw auto zich bevindt. Wij zullen ook de normale van huis meegenomen reisbagage en kampeeruitrusting repatriëren. Verder nemen wij de fietsen en surfplanken mee die op een aanhangwagen zijn meegenomen. Wij mogen altijd weigeren bagage te laten repatriëren of deze eerst door politie of douane laten controleren.

Let op! Bij repatriëring vervoeren wij geen kostbaarheden, verhuisgoederen, handelswaar en waren die kunnen bederven.



Waar kunt u op deze service rekenen?

Ons dekkinggebied Europa bestaat uit de volgende landen.

Albanië	Griekenland	Moldavië	San Marino
Andorra	Hongarije	Monaco	Servië
België	Kroatië	Montenegro	Slovenië
Bosnië-Herzegovina	Ierland	Macedonië	Slowakije
Bulgarije	Italië	Noord-Ierland	Spanje
Cyprus	IJsland	Noorwegen	Tsjechische Republiek
Denemarken	Kosovo	Oekraïne	Turkije tot de Bosporus
Duitsland	Letland	Oostenrijk	Vaticaanstad
Estland	Liechtenstein	Polen	Verenigd Koninkrijk
Finland	Litouwen	Portugal	Wit-Rusland
Frankrijk	Luxemburg	Roemenië	Zweden
Gibraltar	Malta	Rusland t/m de Oeral	Zwitserland

Let op! U heeft geen dekking in bovenstaande landen als er voor of na de vertrekdatum een negatief reisadvies afgegeven is door het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Vervangende Auto Service Buitenland

Vervangend vervoer — de vergoeding van kosten van vervangend vervoer wanneer wij hebben vastgesteld dat we uw

auto ter plekke niet binnen 48 uur weer aan het rijden krijgen. Het betreft situaties waarin:

- u met uw auto in een van de landen van het dekkinggebied bent
- uw auto door pech niet meer kan rijden op de dag van vertrek naar uw vakantiebestemming in het buitenland of tot en met de datum dat de reis gepland was.

Wij regelen, indien beschikbaar, een vergelijkbare vervangende auto (categorie B):

- voor de periode van maximaal 2 kalenderdagen

Er geldt geen limiet op het aantal gereden kilometers per dag.

De vervangende auto is een gelijkwaardige personenauto als het noodzakelijk en mogelijk is. De auto heeft alleen een trekhaak en/of automatische versnellingsbak als dat noodzakelijk en mogelijk is. Wij bepalen de duur van de vervanging op basis van uw oorspronkelijk geplande terugkeerdatum en waar en wanneer u de auto in moet leveren. Als u met uw vervangend vervoer buiten het dekkinggebied komt, zijn de kosten van het vervangend vervoer voor u. U betaalt zelf de borgsom, waarvoor een creditcard nodig is.

Let op! U sluit de overeenkomst met het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing. Wij vergoeden geen brandstofkosten en alle overige kosten die u normaal ook zou maken bij een huurauto. Vervangend vervoer geldt niet voor landen buiten het dekkinggebied en op de Canarische Eilanden, Ceuta, Melilla, de Azoren en Madeira. Voor het in gebruik nemen van de huurauto heeft u het volgende nodig: een geldig rijbewijs en een creditcard.



Definities

Wij/ANWB

Wij treden op als:

- bemiddelaar en uitvoerder van diensten en services. De Geografische Europa Service en de Vervangende Auto Service Buitenland hebben wij ondergebracht bij Reis- en Rechtshulp N.V. een 100% dochter van ANWB B.V.

Reis- en Rechtshulp N.V. is derhalve aanbieder van:

- Geografisch Europa Service
- Vervangende Auto Service Buitenland

U

Degene die aangesloten is bij Garage Pechhulp en de premie betaalt.

Pech

Een mechanisch defect waardoor u niet meer verder kunt rijden of waardoor verder rijden niet veilig is. Dit mankement is plotseling ontstaan binnen uw gekozen dekkingsgebied en u kon niet voorzien dat dit zou gebeuren. Als u niet meer kunt rijden door een aanrijding, dan valt dit niet onder ons begrip van pech.

Pechhulp

Het totale pakket van hulp bij pech met Garage Pechhulp service. De hulp kan bestaan uit een of meer van de volgende hulpverlening:

- sleutelhulp
- transporthulp

Sleutelhulp

Wij proberen op de plek waar de auto staat de auto door een (nood)reparatie weer aan het rijden te krijgen of zorgen ervoor dat rijden weer verantwoord is.

Transporthulp

Als sleutelhulp geen oplossing biedt, brengen wij uw auto naar een garage.

Kalenderdag

Dag volgens de kalender van 0 tot 24 uur.

Btw en assurantielasting

Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw en assurantiebelasting (voor zover van toepassing).

Hoe kunt u een klacht indienen over de behandeling van uw pechmelding?

Stuur uw klacht aan:

Logicx

T.a.v. afdeling Marketing & Sales

Postbus 4119

7320 AC Apeldoorn

Per mail: info@logicx.nl

Logicx (100% dochtermaatschappij van ANWB B.V.) handelt voor en namens de ANWB klachten af.

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening/Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon 0900-355 22 48

www.kifid.nl

Welk recht is van toepassing op deze voorwaarden?

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bedrijfsgegevens

ANWB B.V.

Statutair gevestigd:

Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag

Postbus 93200, 2509 BA Den Haag

ANWB is een wettelijk gedeponerd merk.



Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27157000
Autoriteit Financiële Markten (AFM): Bemiddelaar in schadeverzekeringen
Vergunningnummer: 12013649
Kifidnummer: 300.009361

Reis- en Rechtshulp N.V.
Statutair gevestigd:
Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag
Postbus 93200, 2509 BA Den Haag
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 27110640
Autoriteit Financiële Markten (AFM): Aanbieder van Schadeverzekeringen
Vergunningnummer: 12000578
Kifidnummer: 200.000197